

Paru dans

LE FIGARO partner

EUROP ASSISTANCE LA TÉLÉASSISTANCE

Des réponses concrètes au souhait de maintien à domicile

Permettre à chacun de vivre chez soi en toute sécurité sans rien changer à son quotidien, tel est l'engagement d'Europ Assistance La Téléassistance, une marque qui a fait de la gestion de l'urgence son ADN.

Pionnier du monde de l'assistance et de la gestion de l'urgence depuis plus de 55 ans, et précurseur de la téléassistance en France, Europ Assistance décline son expertise historique auprès des seniors depuis 30 ans. Loin des grands discours, l'assistant n'a eu de cesse d'innover pour offrir des outils toujours plus sécurisants, mais aussi des services qui facilitent le quotidien des personnes âgées. Benjamin Ostrowka, Directeur Général, revient sur ce qui fait la différence de son offre largement plébiscitée par les seniors et leur famille.

Qu'attendent les seniors en matière d'assistance ?

Benjamin Ostrowka : En premier lieu des outils et services adaptés à l'évolution de leurs styles de vie. Nous avons ainsi décliné deux gammes. La 1^{re} sécurise nos clients à leur domicile avec un bouton d'alarme relié à notre plateforme d'assistance ; un dispositif complété par un détecteur de chute. La 2^{de} répond à leur besoin de mobilité avec notre smartphone doté d'une



Benjamin Ostrowka, Directeur Général d'Europ Assistance La Téléassistance

fonction géolocalisation couplée à notre système de téléassistance.

Qu'en est-il de la prévention ?

B. O. : Nous y accordons beaucoup d'attention notamment grâce à notre solution Connect&Moi qui détecte d'éventuels signes de fragilité via des capteurs chez notre client. Avec ces trois offres, nous tenons notre engagement premier : sécuriser le quotidien de nos clients où qu'ils se trouvent, tout en nous occupant de leur bien-vivre, ce qui rassure aussi leur entourage.

Sang-froid et empathie : deux qualités indispensables pour garantir une prise en charge optimale ?

B. O. : Tout à fait. Notre métier nécessite une alliance de compétences techniques et de qualités humaines extrêmement fortes. C'est pour cela que nos équipes

« ...Sécuriser le quotidien de nos clients où qu'ils se trouvent, tout en nous occupant de leur bien-vivre. »

sont formées à l'écoute active et bienveillante et à la détection des signaux de détresse. Ce professionnalisme est notre exigence 24h/24 et 7j/7.

Vous considérez-vous comme acteur de lien social ?

B. O. : C'est une évidence lorsque l'on sait que 80 % des appels ne relèvent pas de l'urgence, mais plutôt d'un besoin d'échanger. Et nous attachons beaucoup d'importance à cette convivialité que nous entretenons avec nos clients à leur demande.

Avec vos services associés, vous positionnez-vous en partenaire du quotidien ?

B. O. : C'est l'ambition de notre service Conciergerie, car simplifier la vie de nos clients contribue à leur bien-vieillir. Cela se traduit par une offre de services complète d'aide à la vie quotidienne.

La Téléassistance d'Europ Assistance
c'est un lien direct pour :

Urgence

Convivialité

Quotidien

24h/24 - 7j/7

Pour vivre pleinement et en toute sérénité, une offre complète de services en plus de l'urgence.



la Téléassistance

*Vous vivez, nous veillons

Tél. 0806 23 10 10 (prix d'un appel local)
www.ea-lateleassistance.com